

ДОГОВОР

(Публичная оферта)
оказания услуг связи

г. Курск

Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком-Курск», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице **Директора Нессонова Михаила Владимировича**, действующего на основании Устава публикует настоящую Публичную оферту (приглашение заключить договор) об оказании услуг связи

В настоящем Договоре используются следующие термины:

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор.

«Сеть» - сеть Интернет

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, действуя на основании Лицензий №№ 130871, 130873, 130874 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, а также в соответствии с федеральным законом «О Связи» №126-ФЗ от 7 июля 2003 года, предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – «Услуги»). Список предоставляемых услуг определяется Соглашением о принятии условий договора (Публичной оферты).

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Предоставить Абоненту порты доступа к Услугам (далее по тексту – Подключение).
- 2.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре, Приложении к Договору и на сайте Оператора www.house.interkursk.ru.
- 2.3. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Выполнять условия и правила, изложенные в настоящем Договоре.
- 3.3. Обеспечить доступ персоналу Оператора в помещения Абонента для проведения пуско-наладочных, профилактических и аварийных работ.
- 3.4. Обязуется принять на ответственное хранение оборудование, необходимое для оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Подключение Абонента осуществляется в течение не более чем 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение и пополнения счета на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.
- 4.2. В случае, если Абонент в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания настоящего Договора не произведет первоначальный платеж, Договор считается расторгнутым.
- 4.3. Подключение производится по волоконно-оптическому кабелю (ВОК).
- 4.3.1. ВОК вводится в помещение Абонента с опоры, либо с иного технологического сооружения в согласованном с представителем Абонента месте без выполнения строительных и отделочных работ и без перемещения имущества Абонента за исключением проделывания отверстий в стенах для протяжки ВОК.
- 4.3.2. Высота ввода ВОК не должна превышать 8 м. от уровня земли. При необходимости ввода ВОК выше 8 м необходимо использовать автоподъемник с люлькой, за дополнительную плату.
- 4.3.3. Оборудование Оператора размещается в помещении Абонента в согласованном с Абонентом, или с его представителем месте, при этом Абонент самостоятельно обеспечивает Оборудование Оператора электропитанием переменного тока (220В/50Гц) согласно Правил эксплуатации электроустановок.
- 4.3.4. Прокладка ВОК от места ввода до места размещения Оборудования Оператора выполняется Оператором в пределах одного помещения Абонента без выполнения строительных, отделочных работ, без перемещения имущества Абонента.
- 4.3.5. Оператор предоставляет Абоненту до 20 метров кабеля UTP 5е для подключения Абонентского устройства.
- 4.3.6. Прокладка кабеля UTP 5е от места размещения Оборудования Оператора до места размещения Абонентского устройства выполняется Оператором без выполнения строительных и отделочных работ и без перемещения имущества Абонента за исключением проделывания отверстий в стенах для протяжки кабеля UTP 5е.
- 4.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 4.5. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с момента Подключения Абонента, что подтверждается Актом оказания услуг по Подключению.

- 4.6. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций по **телефону (4712) 73-11-73** по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг.
- 4.7. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
- 4.8. Оказание услуг и выезд специалистов технической поддержки к Абоненту возможно только при балансе лицевого счета Абонента, достаточном для оказания услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Абонент оплачивает Услуги по тарифам, указанным на сайте Оператора: <http://www.house.interkursk.ru> в порядке предоплаты. Тарифы и условия по настоящему Договору, могут изменяться Оператором с обязательным уведомлением Абонента через сайт Оператора не менее чем за 10 (Десять) дней до даты введения такого изменения в действие.
- 5.2. При необходимости абонент может изменить выбранный тарифный план на сайте оператора не чаще одного раза в 30 (тридцать) дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.
- 6.2. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в том числе по причине аварийных ситуаций. Зона ответственности Оператора ограничивается портом Оборудования, предназначенного для предоставления Услуг Оператора, присоединенного к сетевому оборудованию Абонента.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:
 - утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;
 - отказом электропитания в помещении Абонента.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Каждая из Сторон согласилась весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, считать конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
- 7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Курской области.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Абонентом Соглашения о принятии условий договора (Публичной оферты).
- 10.2. Абонент вправе отказаться от настоящего Договора по своей инициативе на основании письменного заявления с указанием даты прекращения оказания Услуг. Первоначальный платеж за подключение и положительный остаток средств на лицевом счете Абонента не возвращаются.
- 10.3. Оператор вправе приостановить действие Договора, и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента в следующих случаях:
 - 10.3.1. Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 10.3.2. Невозможность предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также ввиду не возможности продолжения работы существующего оборудования в месте его первоначальной установки, или действий третьих лиц;
 - 10.3.3. Включение в оборудование Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств;
 - 10.3.4. Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;
 - 10.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;
 - 10.3.6. Абонент не пользуется услугами в течении 180 суток. Факт пользования Услугами определяется списанием ежесуточной абонентской платы.
 - 10.3.7. В других случаях, предусмотренных настоящим Договором и Законодательством РФ.
- 10.4. В случае неустранения нарушений настоящего Договора в течение шести месяцев с момента приостановления оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, при этом средства с лицевого счета Абонента не возвращаются и не компенсируются.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Абонент обязуется не продавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору; а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 11.2. Оператор не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

Оператор

ООО «Ростелеком-Курск»

Юридический и почтовый адрес
305035, г. ул. Дзержинского, д. 84а
Тел./факс: (4712) **73-11-73**
АО «Райффайзенбанк» г. Москва
Расчетный счет 40702810190000436132
БИК 043807735
Корр. счет 30101810200000000735

Утвержден приказом № 10 от «12» сентября 2011

Директор
ООО «Ростелеком-Курск»
Нессонов Михаил Владимирович