

1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ (ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1.1. АБОНЕНТ самостоятельно принимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставленных ему Услуг.

1.2. АБОНЕНТ самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставленных АБОНЕНТУ Услуг, в том числе с применением технических и организационных мероприятий, таких как периодическое изменение используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль по объему используемых Услуг и т.д.

1.3. АБОНЕНТ обязан придерживаться правил работы в Локальной сети, а также общепринятых в мировой сети Интернет или непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации для услуг связи.

1.4. АБОНЕНТУ запрещается:

1.4.1. Перепродажа Услуг ОПЕРАТОРА третьим лицам, а также использование, самостоятельное предоставление и/или содействие в предоставлении третьими лицами альтернативных услуг доступу в Интернет, других платных услуг и т.п. другим АБОНЕНТАМ через сеть ОПЕРАТОРА, используя несанкционированные ОПЕРАТОРОМ точки доступа ОТЛИЧНЫЕ ОТ узла связи ОПЕРАТОРА в другие сети, создание в сети ОПЕРАТОРА информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим АБОНЕНТАМ (в т.ч. платных), создание серверов (DHCP, DNS и др.) без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

1.4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

1.4.3. Незаконное использование услуг. Услуги могут быть использованы только для целей, которые не противоречат законодательству Российской Федерации. Передача, распространение или сохранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые другие действия, которые противоречат действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничивая, нарушение авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашения конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушение экспортно-импортного законодательства, разжигание расовой и национальной нетерпимости, распространение порнографии и т.п. с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.4. Использовать предоставленный доступ в Локальную сеть ОПЕРАТОРА для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации; порча компьютера, подключенного к Локальной сети ОПЕРАТОРА, и/или других сетей, доступ в которые возможен через Интернет, а также использовать ресурсы (т.е. услуги, сервисы, системы данных и информации) для непредназначенных для этого целей. Неавторизованный доступ или использования ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирование и поиска способов нарушения или преодоление систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца, мониторинг, изменение или переадресация данных или трафика; создание препятствий для нормального функционирования сервисов сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки, изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (туннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере АБОНЕНТА без согласования с ОПЕРАТОРОМ, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использование ресурсов с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.5. Несанкционированное распространение коммерческой и другой информации. Делать массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям Локальной сети ОПЕРАТОРА и/или других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществленное не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых писем с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.6. Приём и передача данных по портам:

tcp порт 25 - smtp - почтового релей ОПЕРАТОРА smtp.interkursk.ru (10.70.254.29)

tcp порт 445 - cifs

tcp порт 135,138,139 - smb

udp порт 135,138,139 - smb

1.4.7. Приём и передача данных на/с следующие IP-адреса:

ip 224.0.0.5/32

ip 224.0.0.6/32

ip 239.255.255.250/32

1.4.7. Намеренное нанесение убытка с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.5. АБОНЕНТ обязуется немедленно сообщать о всех замеченных им случаях нарушения работы Локальной сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения ОПЕРАТОРА.

1.6. Факт наличия доступа в Интернет с компьютера (ноутбука) ОПЕРАТОРА, в который подключен кабель АБОНЕНТА, является безусловным показателем работоспособности и исправности Локальной сети ОПЕРАТОРА.

1.7. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается ОПЕРАТОРОМ в зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана в соответствии с «Тарифами». ОПЕРАТОР не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети «Интернет», т.к. скорость доступа в сеть «Интернет» зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети «Интернет», не принадлежащих ОПЕРАТОРУ.

1.8. Для получения Услуги АБОНЕНТУ выделяется четыре IP-адреса из локальной сети в соответствии с действующими тарифами.

1.9. Для отправки электронной почты необходимо использовать почтовый релей Оператора - т.е. настроить в качестве smtp сервера smtp.interkursk.ru, либо использовать порты отправки почты, отличные от 25, при условии, что такие порты поддерживаются почтовым сервером, используемым АБОНЕНТОМ.

1.10. В период пользования Услугой АБОНЕНТУ может быть предоставлен выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора. При повторном подключении данной услуги после отключения Абоненту присваивается новый выделенный фиксированный IP-адрес.

1.11. ОПЕРАТОР исполняет свои обязательства по Договору, следующие из заказа Услуги АБОНЕНТОМ, при выполнении следующих условий и требований:

1.11.1. Общие условия:

- Услуга с предварительной оплатой предоставляется только АБОНЕНТАМ — физическим лицам;
- Услуга предоставляется и устанавливается только в жилом секторе (не офис);
- Услуга предоставляется по адресу, указанному в заявке АБОНЕНТОМ;
- исходные данные, указанные АБОНЕНТОМ при заказе Услуги, являются корректными;

- существует техническая возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных АБОНЕНТОМ при заказе Услуги;

1.11.2. Необходимым условием подключения и оказания услуг является наличие порта Ethernet на оборудовании Абонента.

1.12. Выезд технических специалистов и проведение ремонтно-восстановительных работ в случае проблем с оборудованием или сетью ОПЕРАТОРА (за пределами помещения АБОНЕНТА) осуществляется бесплатно.

1.13. При пользовании Услугой ОПЕРАТОРА связи АБОНЕНТ принимает на себя обязательства, не использовать для доступа в сеть «Интернет» компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

2.1. Услуга является комплексной услугой связи, оказываемой ОПЕРАТОРОМ с применением технологий передачи данных.

2.2. Оказание Услуги заключается в предоставлении технологически неразрывно связанных услуг связи, в число которых входят регламентированные Российским Законодательством:

- а) предоставление доступа к сети передачи данных;
- б) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

2.3. В состав Услуги технологически неразрывно входят

- а) предоставление доступа к сети передачи данных, путем обеспечения возможности подключения к сети передачи данных АБОНЕНТСКОГО оборудования;
- б) услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой и не голосовой информации, как основной способ доступа АБОНЕНТОВ к другим услугам связи, оказываемым ОПЕРАТОРОМ,
- в) предоставление АБОНЕНТУ возможности доступа к услуге переадресации входящих соединений номера местной телефонной сети (номер предоставлен ОПЕРАТОРОМ). В случае переадресации входящих соединений, выделенный номер местной телефонной сети не привязывается к конкретному адресному телефону, а логически сопоставляется средствами связи ОПЕРАТОРА либо с АБОНЕНТСКИМ оборудованием, имеющим соединение со средствами ОПЕРАТОРА.
- г) другие платные и бесплатные сервисные услуги.

2.4. Предоставление ОПЕРАТОРОМ услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой и не голосовой информации заключается в создании условий, при которых АБОНЕНТЫ Услуги получают возможность устанавливать соединения (сеансы связи) для передачи голосовой и(или) не голосовой информации. Технологически такие сеансы связи устанавливаются только в сетях передачи данных, в результате вызова одного из АБОНЕНТОВ Услуги, или вызова в адрес АБОНЕНТА Услуги, переадресованного из сети телефонной связи или поступившего от пользователя сети Интернет. Установление таких сеансов связи может осуществляться в целях:

- а) голосовой связи в пределах сети передачи данных ОПЕРАТОРА, между АБОНЕНТАМИ Услуги и оборудованием ОПЕРАТОРА, осуществляющим переадресацию вызовов АБОНЕНТОВ Услуги в сеть телефонной связи и переадресацию вызовов пользователей сети телефонной связи в адрес АБОНЕНТА Услуги
- б) не голосовой связи в пределах сети передачи данных ОПЕРАТОРА, с целью отправления и получения технологических сообщений для создания и поддержания работоспособности сеанса голосовой связи.

2.5. В качестве оконечного оборудования, применение которого необходимо для пользования Услугой, используются АБОНЕНТСКИЕ терминалы. Перечень рекомендованных к применению для пользования Услугой АБОНЕНТСКИХ терминалов, а также сведения, необходимые для их подключения и эксплуатации публикуются ОПЕРАТОРОМ в информационно-справочной системе. АБОНЕНТСКИЕ терминалы могут быть реализованы в виде:

- а) персональной ЭВМ АБОНЕНТА с установленным программным обеспечением, обеспечивающим АБОНЕНТУ возможность устанавливать сеансы связи;
- б) шлюзов передачи голосовой информации по сети передачи данных ОПЕРАТОРА,
- в) телефонных аппаратов и иного оборудования, с поддержкой протокола SIP, пригодного для непосредственного подключения к сети передачи данных ОПЕРАТОРА.

2.6. Оконечное оборудование является подключенным к узлу связи сети передачи данных ОПЕРАТОРА в том случае, если оно успешно прошло процедуру авторизации с параметрами (идентификатором и паролем, другими параметрами АБОНЕНТСКОГО интерфейса). Авторизация оконечного оборудования является обязательным условием, без которого невозможно устанавливать сеансы приема и передачи голосовой информации.

2.7. Параметры АБОНЕНТСКОГО интерфейса, реализация которых на стороне оконечного оборудования необходима для пользования Услугой, определяются Соглашением о принятии условий договора (Публичной оферты) и правилами пользования оконечным оборудованием.

3. ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ

3.1. Оплата услуги осуществляется АБОНЕНТАМИ на условиях 100% предоплаты.

3.2. Сумма ежесуточного платежа списывается с Лицевого счёта АБОНЕНТА ежесуточно в полном объёме в 00 часов 00 мин (время московское) за наступившие сутки. В случае, если остаток средств на Лицевом счёте АБОНЕНТА меньше ежесуточного платежа, доступ к Услугам АБОНЕНТУ блокируется. Для разблокировки необходимо пополнить баланс до уровня, достаточного для списания ежесуточного платежа. При заблокированном доступе к Услугам, в момент пополнения Лицевого счёта списывается ежесуточный платеж за текущие сутки, при этом возобновляется доступ к Услугам.

3.3. Для установления исходящего голосового соединения по сети передачи данных необходимо, чтобы сумма на Лицевом счёте АБОНЕНТА превышала стоимость 1 (одной минуты) данного соединения. Сумма платежа за исходящее голосовое соединение по сети передачи данных списывается с Лицевого счёта АБОНЕНТА по завершению соединения. В случае установления нулевого или отрицательного значения Лицевого счёта АБОНЕНТУ блокируется возможность совершать исходящие голосовые соединения по сети передачи данных.

3.4. Абонент имеет право по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам, подав заявление в письменном виде в офисе Оператора.

3.5. При заблокированном доступе к Услугам платежи с Лицевого счёта Абонента не списываются.

3.6. В случае блокировки доступа к услугам в связи с исчерпанием средств на Лицевом счёте, Абонент вправе воспользоваться услугой «Обещанный платеж»: пополнение Лицевого счёта на сумму равную трехкратной стоимости текущего ежесуточного платежа (сумма Обещанного платежа). При следующем пополнении Лицевого счёта из суммы платежа вычитается сумма Обещанного платежа и положительный остаток зачисляется на Лицевой счет. В случае, если Абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж» и не пополнил Лицевой счёт на сумму большую либо равную сумме Обещанного платежа в течении трех суток, то услуга «Обещанный платеж» не будет доступна в течении 90 календарных дней с момента последнего использования данной услуги.

4. НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Нарушение АБОНЕНТОМ данных правил влечёт за собой программное/физическое отключение АБОНЕНТА от Сети ОПЕРАТОРА.

"ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ" является неотъемлемой частью (Приложением №1) ДОГОВОРА публичной оферты оказания услуг связи – доступа к сети Интернет